

Tájékoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésének alapvető szabályairól

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működését

- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztv.) határozza meg.

Ezen törvény szabályozza, hogy ki jogosult és milyen formában bejelentést tenni, továbbá részletezi a bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés, dokumentálás, a bejelentés kivizsgálásának, továbbá a bejelentő védelmének szabályait.

A visszaélés-bejelentési rendszer egy új bejelentési forma. Elkülönülten kell kezelni a panasz és közérdekű bejelentési rendszertől.

Milyen esetben lehet a visszaélés-bejelentési rendszer lehetőségével élni?

A Panasztv. 20. § (1) bekezdése szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszerben **jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre** vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Ki jogosult bejelentést tenni és milyen esetben?

A hivatkozott jogszabály alapján a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) a foglalkoztató, azaz a Szentiváni Óvoda által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

h) a foglalkoztatóval a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

Milyen formában tehető meg a bejelentés?

- a) **Szóban:** a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjénél lehet egyeztetni időpontot a 96/517-054 telefonszámon. A szóbeli bejelentésről jegyzőkönyv készül, amelyből a bejelentő kap egy példányt. A Szentiváni Óvoda rögzített telefonvonalat vagy hangüzenetküldő rendszert nem használ.
- b) **E-mail formájában:** panaszkezeles.szentivani@gyoriovodak.hu elektronikus levelezési címre küldve.
- c) **Zárt gyűjtőládában:** elhelyezve, amely a Szentiváni Óvoda gazdasági irodájában található.

A bejelentés jegyzőkönyvezésére, az e-mail cím és a zárt gyűjtőláda kezelésére kizárólag a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője jogosult. A bejelentés megismerésére, az adatok kezelésére – a bejelentés kivizsgálása céljából – szintén a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője jogosult, azokat jogszabályi felhatalmazás alapján a szükséges intézkedés megtételére köteles szervnek vagy személynek adhatja át.

A kivizsgálás határideje

A bejelentés írásbeli beérkezéséről **7 napon belül** visszaigazolást kell küldeni a bejelentő részére. A bejelentést annak beérkezésétől számított **30 napon belül** kell kivizsgálnia a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének, amely határidő meghosszabbítható, de a vizsgálat időtartama nem haladhatja meg a **3 hónapot**.

A kivizsgálás tartalma alapos bejelentés esetén

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

Tájékoztatáshoz való jog

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt írásban tájékoztatja a kivizsgálás határidejének meghosszabbításáról, annak indokairól, a kivizsgálásról, annak mellőzéséről (indokairól), továbbá a megtett, illetve tervezett intézkedésekről.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető:

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú

bejelentés, illetve

- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Elérhetőségek:

A belső visszaélés bejelentési rendszer működtetője: Kaufmann Ákosné igazgató

Bejelentésre szolgáló e-mail cím:

panaszkezeles.szentivani@gyoriovodak.hu

Telefonszám: 06-96/517-054

Zárt gyűjtőláda: a Szentiváni Óvoda 9011 Győr, Szelényi Imre Rudolf u. 7. gazdasági irodájában található